

お客さま各位

10連休に関わる各種対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」の成立に伴い、2019年4月27日（土）から2019年5月6日（月）にかけて、休日が10日間連続致します。弊社におきましても、お客さまにご不便をおかけする場合がございます。

つきましては、下記「10連休に関わるQ&A」をご参照いただき、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【10連休に関わるQ&A】

Q1. 10連休に伴い、ファンドの購入・解約（換金）取引に影響はありますか？
A1. 連休中、ファンドのご購入・ご解約（換金）はできません。 4月25日（木）のファンド購入・解約（換金）ご注文 ⇒ 5月7日（火）のお取引（約定） 4月26日（金）のファンド購入・解約（換金）ご注文 ⇒ 5月8日（水）のお取引（約定） 何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。
Q2. 連休前に解約代金を受け取りたい場合は、いつまでに解約（換金）の注文をすればいいですか？
A2. 連休前に解約代金の受取を希望される場合は、4月19日（金）15:00までにご注文ください。 4月19日（金）15:00までのファンド解約（換金）ご注文 ⇒ 4月26日（金）のご送金
Q3. 各種変更手続きに関して影響はありますか？
A3. 各種ご変更手続きの締切日やお控えの発送に影響がございます。 【毎月つみたてサービス】 <u>各種変更手続き締切日が通常より1週間早まります。</u> ☆お引落金額変更・・・5月引落分 4月16日（火）締切 ☆新規お申込み/お引落口座変更・・・6月引落開始/引落口座変更分 4月24日（水）締切 【登録事項変更】 4月26日（金）受付分のご変更は、連休明け（5月7日）に反映されます。 お客様へのお控え等の発送も連休明けとなります。 【その他】 4月26日（金）受付分の用紙請求の発送が連休明けになる場合がございます。
Q4. 10連休中、保有ファンドの損益に影響はありますか？
A4. 連休中でも、海外市場は取引が行われております。 海外市場の変動に伴い、連休明け（5月7日）に算出される基準価額に影響を与えることにより、お客様の保有するファンドの損益も影響を受ける場合がございます。
Q5. 10連休中、マイページは利用できますか？
A5. ログインはしていただけますが、各種対応につきましては、下記の通りでございます。 ご不便をおかけしますが、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 ①4月26日（金）基準日のマイページデータは、5月7日（火）9:00頃に更新いたします。 ②ファンド購入の申込は可能ですが、5月7日（火）申込扱いになります。 ③各種お手続き用紙のご請求は可能ですが、ご請求書類は連休明けに発送させていただきます。 ④メールアドレスのご変更手続きは、連休明けに手続きいたします。 ⑤その他お問い合わせは、連休明けに回答させていただきます。 ⑥セミナーのお申込みは可能です。

【お問合せ】

クローバー・アセットマネジメント 業務管理部
通話料無料ダイヤル：0800-5000-968（平日 9:00～17:00）
E-MAIL gyoumu@clover-am.co.jp